

Departament Rozwoju Regionu
Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Małopolskiego

LIST POLECAJĄCY

Szanowni Państwo,

Małopolskie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego działające w strukturze Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego, realizuje **projekt badawczy dotyczący kompetencji cyfrowych osób starszych w Małopolsce**. Głównym celem badania jest oszacowanie skali zjawiska wykluczenia cyfrowego osób starszych w Małopolsce oraz wskazania kierunków i sposobów kształtowania / podwyższania kompetencji cyfrowych Małopolan 55+.

Znaczna część osób starszych jest wykluczona cyfrowo i to nawet w najbardziej podstawowym wymiarze. Korzystanie z internetu jest powszechne wśród osób poniżej 35. roku życia, a także niemal powszechne wśród badanych mających od 35 do 44 lat, ale już wśród osób 65+ użytkownicy internetu stanowią mniejszość.

Konieczność przeciwdziałania zjawisku wykluczenia stała się jednym z priorytetów samorządu województwa. Aby sprostać temu zadaniu, istotne jest określenie poziomu istniejących braków, obszarów, w których te umiejętności są najbardziej potrzebne oraz wskazanie, w jaki sposób kompetencje cyfrowe mogą być rozwijane.

Wyniki badania, którego realizacji podjęło się Małopolskie Obserwatorium Rozwoju Regionalnego, zostaną wykorzystane do skutecznego projektowania polityk publicznych w zakresie budowy społeczeństwa informacyjnego i włączenia społecznego osób starszych w Małopolsce, a także wskazania kierunków kształcenia kompetencji cyfrowych w grupach wiekowych 55+.

W ramach projektu badawczego zostaną przeprowadzone **wywiady indywidualne z przedstawicielami podmiotów i instytucji działających w obszarze tzw. gospodarki senioralnej oraz warsztaty grupowe z osobami 55+**. Odbędą się one w okresie **październik – listopad – grudzień** bieżącego roku.

Zwracam się do Państwa z uprzejmą prośbą o **współpracę i wsparcie pracowników konsorcjum firm Flow Devs i Flow Centrum Badawcze**, które zostało wybrane w ramach postępowania publicznego do przeprowadzenia badań terenowych.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości bardzo proszę o kontakt z osobami odpowiedzialnymi za koordynację badania ze strony Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego: panią Kingą Krasoń-Pilch, tel. 12 2990852 oraz panią Barbarą Surmacz, tel. 12 2990853, e-mail: morr@umwm.malopolska.pl.

Z góry bardzo Państwu dziękuję za poświęcenie cennego czasu i pomoc w realizacji badania.

Z wyrazami szacunku,

Dyrektor
Departament Rozwoju Regionu

Anna Młost